

## Missão

Entregar à sociedade serviços registrais sustentados na qualidade e segurança jurídica.

## Visão

Conquistar corações e mentes através de serviços e produtos que torne o cartório "benchmarking" na Amazônia.

## Valores

Responsabilidade;

Ética;

Profissionalismo

Comprometimento com a qualidade.

## Política da Qualidade

A política da qualidade do Cartório M Sales estabelece as diretrizes necessárias para oferta dos serviços de registro civil de pessoas naturais com excelência, integridade e segurança, monitorando e promovendo a melhoria contínua necessária ao desenvolvimento de seu negócio, e comprometendo-se com o atendimento aos requisitos legais, com a qualidade e com a satisfação dos seus clientes.

### **Diretrizes da Política da Qualidade**

- Trabalhar com satisfação, transparência e respeito aos clientes, vizinhos, órgãos prestadores de serviços e instituições fiscalizadoras.
- Ser uma equipe motivada, proativa e preparada tecnicamente para novos desafios.
- Manter o ambiente de trabalho positivo, saudável e confortável para todos.
- Adotar procedimentos padronizados, submetidos sistematicamente à inovação e aperfeiçoamento contínuo.
- Ter comprometimento legal, ético, com valorização dos clientes,

colaboradores e comunidades.

- Tratar suas atitudes submetendo-se ao Código de Ética e Conduta do Cartório 2ºRCPN.
- Contínuo aprimoramento profissional de nossa equipe através do desenvolvimento pleno da auto-gestão e de atitudes voltadas para a aprendizagem.
- Eficiência e profissionalismo na relação com nossos clientes para garantir a satisfação dos mesmos.
- A busca constante pela melhoria contínua em nossas atividades, garantindo a oferta com qualidade de produtos, processos e serviços que sejam adequados às necessidades dos nossos clientes.
- Buscar novas tecnologias que completem os serviços oferecidos para nossos clientes: digitalização de livros e arquivos físicos, sistema de segurança por câmeras, desenvolvimento de site e aplicativo mobile, para disponibilizar informações e solicitações de serviços.